

# 全球 售后服务

中文 | 2024



**BCON**  
TECHNOLOGIES

# 全球 售后服务

在量产过程中设备偶尔出现故障是不可避免的。我们为您的3CON设备提供定制化售后服务和维护保养套餐,能有效的增加设备运行时长和延长生产寿命。

售后服务包 (有效期12个月)	服务内容	更多增值服务
<b>舒适服务包</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 24/7(24小时,周一到周日),提供电话和远程售后支持</li><li>- 年度检修</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- AIO售后服务平台 - 在收到售后请求的1小时内做出回复</li><li>- 备件享有5%折扣</li></ul>
<b>升级版舒适服务包</b>	<p>包含所有舒适服务包的服务内容,另加以下服务内容:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 年度设备维护</li><li>- 收到售后服务请求24小时内抵达现场</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 备件库存量监测</li><li>- 备件享有10%折扣</li></ul> <p>延保1年</p>

## AIO 智能服务平台

通过AIO智能服务平台对您的售后请求做出快速的、准确的反馈。AIO智能服务平台是基于网络,优化工作流程的在线服务系统。当您与3CON签订了售后服务合同之后,每位和此合同相关的员工都会在您提出AIO售后服务请求时立即收到通知,以确保在最短的时间内进行处理。

## 备件服务

3CON能提供您所需要全部备件服务:备件质量好、库存充足。我们在您需要更换备件时提供支持,并能在全球范围内快速交付。